



# LIETUVOS TEISMAI

PATVIRTINTA

Regionų apygardos administracinio teismo  
pirmininko

2018 m. birželio 05 d. įsakymu Nr. V -51/2018

## REGIONŲ APYGARDOS ADMINISTRACINIO TEISMO KOKYBĖS POLITIKA

**MISIJA** – teisingumo vykdymas užtikrinant konstitucinių vertybių apsaugą.

**VIZIJA** – aukštą visuomenės pasitikėjimą turinti institucija, kuri vykdydama teisingumą, gina konstitucines vertybes, garantuoja skaidrų ir operatyvų teismo procesą.

**KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS TAIKymo SRITIS** – viešosios teismo Kauno rūmuose teikiamos paslaugos (išskyrus teisingumo vykdymą) bylų nagrinėjimo organizavimas, neprocesinių (veiklos) dokumentų valdymas.

### KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS ĮGYVENDINIMU TEISMAS ĮSIPAREIGOJA:

- Užtikrinti teikiamų paslaugų bei veiklos atitiktį teisės aktų reikalavimams;
- Nuolat stebėti ir analizuoti klientų poreikius, operatyviai šalinti paslaugų kokybę pažinančias priežastis;
- Nuolat palaikyti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą, užtikrinant jos rezultatyvumą;
- Darbuotojams kurti patrauklią ir sveiką aplinką dirbti tobulėti būti atviru naujovėms;
- Nuolat stebėti ir analizuoti teismo procesų priskirtų į kokybės vadybos taikymo sritį kokybę ir efektyvumą.